
- 公式オンラインショップ -

お買い物ガイド



治郎



ネット注文の手順をご案内いたします ▶

はじめに オンラインショップを開く

Step1 商品ページを開く

Step2 商品一覧・のし紙の有無
 のし紙・カード・手提げの有無

Step3 ショッピングカートへ移動

Step4 お客様情報の入力

Step5 ご注文手続き

Step5-2 お届け先指定

Step5-3 お支払方法

Step5-4 配送方法

Step5-5 ポイント

Step5-6 お支払金額

Step6 ご注文確定

よくある質問

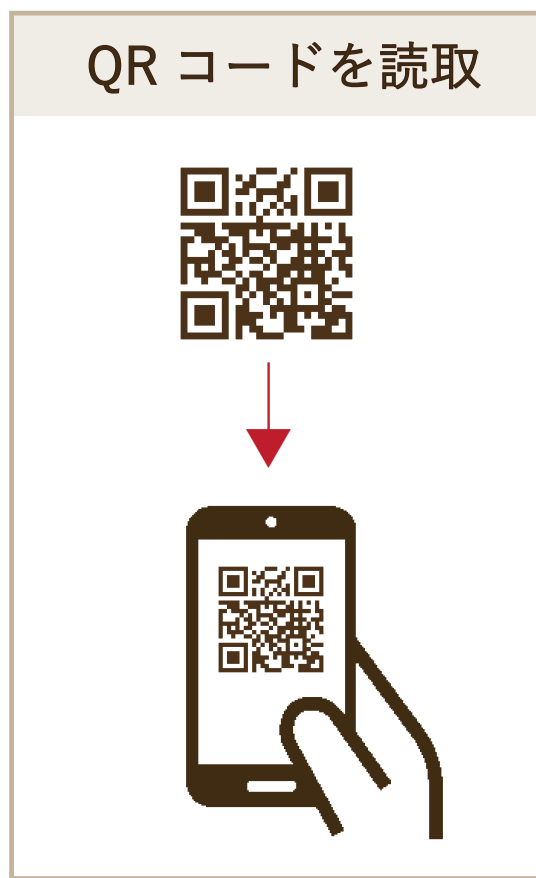
はじめに オンラインショップを開く

ページを開く方法は2つあります（どちらでも OK）

キーワードで検索



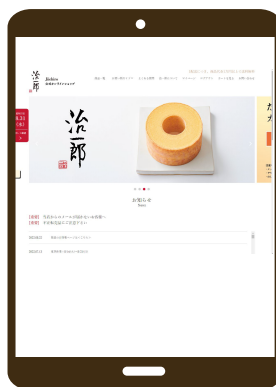
QRコードを読取



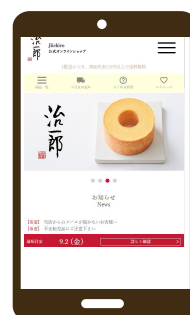
インターネットがつながれば、どちらの端末でも可能です



パソコン



タブレット



スマホ



Amazon や Yahoo ショッピングなどの不正転売品にご注意ください
治一郎は公式オンラインショップのみで販売しています

Step1 商品ページを開く

パソコンの場合

- ・ 上部メニューの一番左にある【商品一覧】をクリック



スマートフォンの場合

- ・ メニューの一番左にある【商品一覧】をクリック



ここから写真は、すべてスマートフォンでの表示例です
パソコンからご注文いただく場合も、手順は同じです

Step2 商品一覧・のし紙の有無



- ・商品一覧を確認します

のし紙の有無によって、商品ページが分かれる仕様になっています。

- ・希望商品の下部にある
【包装のみ】または
【のし紙希望】をクリックします

(包装紙のみページでは、カードを希望することもできます)

〈購入商品の一部が、のし紙付き希望の場合〉

のし紙希望の注文と、包装のみの注文を分けてカートに入れてください。
購入手続きはまとめて可能です。

例：商品 5 個のうち、4 個のし紙希望、1 個のし紙不要

⇒まず、[のし紙希望ページ] から 4 個カートに入れます。

続けて、[包装のみページ] から 1 個カートに入れてください。

合計 5 個カートに入れた状態で、購入手続きに進んでください。

Step2 のし紙・カード・手提げの有無



のし紙希望の場合

- ・ 手提げの有無を選択します
- ・ のし紙の表書きを選択します
(希望の表書きがない場合はその他)
- ・ のし紙の種類を選択します
- ・ のし紙の名入れを入力します
(表書きがその他の場合は、
こちらに名入れと合わせて記入)
- ・ カートへ入れるをクリックします

手提げ*

選択してください

表書き*

選択してください

種類*

選択してください

のし名入れ (記載不要の場合は、空欄)

1

お気に入りに登録する

カートに入れる



包装のみ (またはカード) の場合

- ・ 手提げの有無を選択します
- ・ オプションを選択します
(希望しない場合は
[オプション不要]を選択)
- ・ カートへ入れるをクリックします

手提げ*

選択してください

オプション*

選択してください

選択してください

オプション不要

いつもありがとうカード (数量分)

バースデーカード (数量分)

カートに入れる

いつもありがとう



バースデー



※ カードにメッセージを
入れることはできません

Step3 ショッピングカートへ移動



・商品、数量、金額を確認します

・初めてご注文の方はこちらをクリック



次のステップで会員登録をすると
次回注文が便利です！
嬉しい会員登録特典もございます。

治一郎 お得な 会員5大特典

特典
1

初回登録時すぐに使える
100 ポイント プレゼント
(1 ポイント=1円としてご利用いただけます)



特典
2

一度登録すれば、
住所入力の手間なし楽々



特典
4

限定販売のお知らせを、
いち早くメルマガでお届け(希望者のみ)



特典
3

お買い物でポイントゲット!
たまったポイントで**お得に**買い物



特典
5

年会費・入会費 **無料!**



Step4 お客様情報の入力



Jiichiro
公式オンラインショップ



お客様情報入力

下記の内容をご入力の上、お進みください。

氏名（16字以内）＊

全角16文字以上は、入力状態に記載できません。

氏名（フリガナ）＊

Eメールアドレス＊

入力間違いによるメールエラーが増えております。
十分にご確認の上、入力をお願いします。

郵便番号＊

都道府県＊

住所1（市区町村）＊

お客様情報を使用して会員登録されるには、パスワードを入力してください。

会員登録ですぐに使える100ポイントプレゼント！

☒ 会員規約に同意し、注文者情報を会員として登録する
会員規約（必ずお読みください）

ご希望のパスワードを入力してください。（4文字以上）

☒ メールマガジンを購読する（無料）

☒ 個人情報保護方針に同意する

会員登録して次へ

- ・ お客様情報を入力します

もし、入力項目欄に
エラー表示が出た場合は
指示に従って修正して下さい

- ・ ページ下部に移り、4文字以上で
お好きなパスワードを入力します
- ・ 【会員登録して次へ】をクリック

△ 〈お客様情報入力時の注意〉

特にメールアドレスの入力間違いが増えています

当店からメールが送れなくなってしまうため、十分にご確認ください

Step5 ご注文手続き

ご注文内容



【のしなし】治一郎のパウムクーヘン
(手揚げ：なし / オプション不要)
¥2,400(税込)

注文商品の確認

お客様(送り主)の情報

サトウ ジイチロウ
佐藤 治一郎
order@jiichiro-shop.com

送り主情報の確認

お届け先

複数ある場合は、1件ごとにご注文ください

サトウ ジイチロウ
佐藤 治一郎 (ご自宅)

お届け先情報の確認・変更

⇒詳細は 5-2 へ

お支払い方法

ご希望のお支払い方法を選択してください。

- ☐ クレジットカード
- ☐ 代金引換
- ☐ 銀行振込 (前払い)

お支払い方法の確認

⇒詳細は 5-3 へ

配送方法

宅配便

現在は最短でも【10/10】のお届けです (銀行振込や遠方は、最短不可)

お届け方法 : クール便
お届け希望日: 指定なし
お届け時間帯: 指定なし

配送方法の確認・変更

(お届け日時指定やクール便など)

⇒詳細は 5-4 へ

ポイント

50ポイントご利用いただけます。

利用ポイント : 0 ポイント

ポイント利用の確認

⇒詳細は 5-5 へ

お支払い金額

| | |
|-----------|--------|
| 商品合計 (税込) | 2,400 |
| 送料 | 675 |
| 合計 | ¥3,075 |

お支払金額の確認

⇒詳細は 5-6 へ

Step5-2 ご注文手続き（お届け先指定）

お届け先
複数ある場合は、1件ごとにご注文ください

サトウ ジョイテロウ
佐藤 治一郎（ご自宅）
〒435-0046 静岡県 浜松市東区丸塚町 169
TEL: 0120-530-331

変更 

お届け先リストから選ぶ

- ・ 届け先を確認します
指示がない場合、ご自宅宛です
- ・ ご自宅以外にお届け希望の場合
【変更】をクリック



お届け先

☐ ご自宅をお届け先にする

サトウ ジョイテロウ
佐藤 治一郎
〒435-0046 静岡県 浜松市東区丸塚町 169
TEL: 0120-530-331

 ☒ 以下のお届け先を利用する

住所（16字以内）＊

全角17文字以上は、送り状に記載できません

氏名（フリガナ）＊

郵便番号＊

都道府県＊
選択してください ▼

住所（市区町村）＊

住所（番地）

住所（建物名・会社名など）

お電話番号＊

☒ お届け先リストに追加する 

設定 

- ・ 届け先の情報を入力します
 - ・ 【お届け先リストに追加する】に
チェックを入れます
- ※ 次回のご注文時に再入力する
手間が省けます
- ・ 【設定】をクリック
 - ・ 画面が切り替わったら
お届け先情報が変わっているか
確認します



**1 回の注文で指定できる
お届け先は 1 件のみです**

※ 複数先へお届けの場合には
お手数ですが、お届け先ごと
1 件ずつ分けてご注文下さい

Step5-4 ご注文手続き（配送方法）

配送方法

宅配便

現在は最短でも **【10/10】** のお届けです（銀行振込や遠方は、最短不可）

お届け方法：クール便
お届け希望日：指定なし
お届け時間帯：指定なし

変更する

- ・ 届け日を確認します
- ・ 日時指定をする場合は【変更】をクリック



配送方法

☒ 宅配便[クール便]

お届け希望日

■お届け日希望についてご注意

悪天候や、道路状況など輸送ルートの関係上、遅延の可能性もございます。
必要な日にちより2日早めなど、余裕のあるお届け日のご指定をお願いします。

※以下のいずれかの場合は、最短日時ではお届けできません。
・ お届けに時間がかかる遠方の地域
・ 銀行振込(前払い)の支払い

お届け希望日
指定なし
(2020/06/04 ~ 2020/07/24 でご指定いただけます。)

お届け時間帯
指定なし

設定

キャンセル

⚠ 最短指定について

銀行振込をご選択された場合や遠方へのお届けの場合は最短日程ではお届けできません。

お急ぎの場合は、他の支払方法をご選択ください。

- ・ お届け希望日を選択します
- ・ お届け時間帯を選択します
- ・ 【設定】をクリック
- ・ 画面が切り替わったら届け日時が変わっているか確認します

Step5-5 ご注文手続き（ポイント）



- ・ 利用ポイントを確認します

- ・ ポイントを利用する場合は、**【変更】** をクリック



- ・ 利用方法のいずれかを選択します

一部ポイントを利用する場合は、
利用ポイントを入力します

- ・ **【設定】** をクリック

- ・ 画面が切り替わったら
利用ポイント数が変わって
いるか確認します

〈ポイントについて〉

ポイントは 1 P = 1 円でご利用いただけます

50 ポイント以上から利用可能です

ポイント有効期限は、最後のお買い物から 1 年間です



Step5-3 ご注文手続き（お支払い方法）

お支払い方法

ご希望のお支払い方法を選択してください。

☐ クレジットカード

☐ 代金引換

☐ 銀行振込（前払い）

- 希望の支払い方法を選択します
選択すると●チェックがつきます

カード情報入力

JCB VISA Mastercard American Express

カード番号*

※ハイフンで入力してください

カード有効期限*

カード名義*

セキュリティコード*

セキュリティコードはクレジットカード裏面の末尾3桁（一部4桁）の数字です。
（一部のクレジットカードの場合、カード表面右上にある4桁の数字となります）

設定

〈クレジットカードの場合〉

カード情報を入力します

有効期限の年月の順番を
ご確認ください

【月（Month）／年（Year）】

【設定】をクリック

ご希望のお支払い方法を選択してください。

☐ クレジットカード

☒ 代金引換

商品と引き換えに、配達ドライバーにお支払い下さい。
お支払いには所定の手数料がかかります。

手数料：¥330

☐ 銀行振込（前払い）

〈代金引換の場合〉

送り先がご自宅以外不可

上限 50,000 円です

ご希望のお支払い方法を選択してください。

☐ クレジットカード

☐ 代金引換

☒ （前払い）銀行振込 ※お届け日指定不可※

※お急ぎの場合は、他の支払い方法をご検討ください。
事前に入金確認が必要なため、最短指定ではお届けできません。

【振込口座】と【入金期日】は、ご注文の翌営業日に注文確認メール
でご案内いたします。
期日に入金がなかった場合はキャンセルとなります。
振込手数料：お客様負担

〈銀行振込の場合〉

口座番号と振込期限は
注文確認メールにてご連絡します

期限までにお振込みがない場合、
キャンセル扱いとなります

Step5-6 ご注文手続き（お支払金額）

！！ご注意ください！！

確定後は[お届け日時・商品・数量]の変更受付できません。

☒ お届け先は確認されましたか？

☒ お届け日時指定されましたか？

☒ のし指示(希望者のみ)はされましたか？

上記内容を十分にご確認いただいてから、
[確定する]を押してください。
↓↓↓

| お支払い金額 | |
|----------|--------|
| 商品合計（税込） | 2,400 |
| 送料 | 675 |
| 総合計 | ¥3,075 |
| 獲得ポイント | 22 |

注文を確定する 

・ 支払金額を確認します

・ 内容に間違いがなければ
【注文を確定する】をクリック

**⚠️ ご注文確定後の
各種変更・キャンセルはできません
内容を十分にご確認ください**

Step6 ご注文確定



- ・ご注文完了画面へ切り替わります

念のため、この画面上にある
注文コードをお控え下さい

以上でご注文完了です
お疲れさまでした！



ご注文後に届くメール



自動配信メール

5～30 分後にシステムで注文完了の
自動配信メールが届きます



受付確認メール

翌営業日に当店から
支払金額・お届け日・確認事項など
内容確認のメールをお送りします



発送メール

当店出荷日に、伝票番号を記載した
メールをお送りします

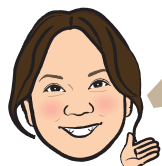


商品到着

受取後、すぐに商品をご確認下さい

よくある質問

Q お店からのメールが届かないのですが



order@jiichiro-shop.com のアドレスからメールを送信しています。
ドメインや、パソコンの受信設定などのご確認をお願いします。
アドレスの入力間違いも多くありますので、再度ご確認ください。

Q 注文後にキャンセルや変更はできますか



誠に恐れ入りますが、お客様都合のキャンセル・変更は、
原則お受けできませんのでご注意ください。
追加のご注文は、新たなご注文としてお手続きをお願いします。

Q パスワードを忘れてしまったのですが



「ログイン」ページの「パスワードをお忘れの方はこちら」から
パスワードを再発行できます

Q 複数のお届け先に送ることはできますか



お届け先は1回のご注文で1カ所のみ指定できます。
複数のお届け先へ送る場合には、1カ所ずつご注文をお願いします。
会員登録をすると、お届け先リストが作成できますので、
お届け先が複数ある場合には、会員登録をおすすめします。

ご注文お待ちしております。
ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せ下さいませ。

通販スタッフ 一同

ネット注文の手順やご注文確認に関するお問い合わせはこちら

ネット注文お問合せ専用ダイヤル

0120-530-331 (10 : 00 ～ 13 : 00)

休業：土日祝・GW・お盆・年末年始

※ 休業明けはお電話がつながりにくい場合がございます